

(Testo in italiano nella prossima pagina)

Übermittlung Informationsanfrage / Beschwerde

Der/die Unterfertigte/r (Name und Vorname / Firmenbezeichnung):

in seiner Eigenschaft als _____

Steuernummer _____ MwSt. Nr. _____

Telefonnummer _____, E-Mail Adresse _____

in Bezug auf den Wärmeliefervertrag mit folgendem Inhaber: _____

Adresse der Wärmelieferung _____

Kunde Nummer: (auf Rechnung oben links angeführt) _____

Beschwerden ohne Kundennummer Angabe können nicht bearbeitet werden.

Übermittelt (zutreffendes ankreuzen)

- **INFORMATIONSANFRAGE**
- **BESCHWERDE** (die Kundennummer muss angegeben werden)

Betreffend die Lieferung von Fernwärme und teilt daher folgendes mit:

EU-Verordnung 679/2016 – Datenschutz personenbezogener Daten Gemäß dem obengenannten EU-Gesetz und Dekret 101/2018 sowie fortlaufende Ergänzungen im Bereich Verarbeitung und Schutz personenbezogener Daten informieren wir Sie darüber, dass Ihre personenbezogenen Daten verwendet werden, um Ihnen Mitteilungen bezüglich der von der TW angebotenen Dienstleistung zu senden und die vertraglich vereinbarte Dienstleistung zu erbringen. Die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch manuelle und informatische Mittel sowie mittels festgesetzter Verfahren und Kriterien, um die Vertraulichkeit der Daten unter Beachtung des obengenannten Gesetzes zu gewährleisten. Ihre Daten können anderen Subjekten im Rahmen der von der Gesellschaft TW verfolgten Geschäftszwecke mitgeteilt werden. Die Einsendung der Daten erfolgt freiwillig und eine eventuelle Verweigerung der Bearbeitung bewirkt den Verzicht auf die Erhaltung der die angebotenen Dienstleistungen betreffenden Informationen. Weitere Informationen sind unter diesem Link erhältlich www.thermowipptal.it/datenschutz.

Ort / Datum _____ am _____

Anlagen: Kopie Identitätskarte

Unterschrift: _____

Die Übermittlung des Ansuchens kann mittels E-Mail, per Fax oder direkt in unserem Büro erfolgen.

(Text in Deutsch auf nächste Seite)

Trasmissione richiesta di informazioni / reclamo

Il/la sottoscritto/a (cognome e nome / ditta):

nella sua qualità di _____

cod. fisc. _____ P.IVA _____

Nr. di telefono: _____ indirizzo E-mail: - _____

In riferimento al contratto di somministrazione calore con seguente intestatario:

Indirizzo fornitura calore _____

Codice cliente (indicato in fattura in alto a sinistra) _____

Reclami senza indicazione del codice cliente non possono essere trattati.

trasmette (barrare la casella corrispondente)

- **RICHIESTA DI INFORMAZIONI**
- **RECLAMO** (è obbligatorio indicare il codice cliente)

con riferimento alla fornitura di teleriscaldamento e segnala quanto segue:

Regolamento UE 679/2016 – Tutela trattamento dei dati personali Ai sensi del Regolamento UE di cui sopra e del decreto legislativo 101/2018 così come di prossime integrazioni di legge in ambito del trattamento e della protezione di dati personali, La informiamo che i Suoi dati personali vengono utilizzati al fine di inviarLe comunicazioni relative alla prestazione dei servizi offerti da TW così come per l'erogazione delle prestazioni contrattuali convenute. Il trattamento dei dati viene svolto con l'ausilio di mezzi informatici o manuali nonché di operazioni e di criteri stabiliti al fine di garantire la riservatezza dei dati nel rispetto della legge sopra menzionata. I Suoi dati possono essere diffusi ad altri soggetti nell'ambito degli scopi commerciali perseguiti dalla società TW. La trasmissione dei dati avviene in modo volontario e un'eventuale non accettazione del trattamento comporta la rinuncia a ricevere le comunicazioni relative all'erogazione dei servizi offerti. Ulteriori informazioni in merito al trattamento dei dati personali sono consultabili al link www.thermowipptal.it/privacy.

Luogo / Data _____ , _____

Allegati: copia carta di identità

Firma: _____

La domanda può essere trasmessa, per E-Mail, per Fax o consegnata di persona presso il ns. ufficio